

Projektindító közlemény

INTEGRÁLT ARCFELISMERŐ RENDSZER ÉS VIDEOKONFERENCIA-MEGOLDÁSOK TELEPÍTÉSE HIVATALOS ÜLÉSEKHEZ ÉS AZ ÁLLAMPOLGÁROKKAL VALÓ KAPCSOLATTARTÁSHOZ CSÍKSZEREDA VÁROSÁBAN ÉS CSÍKSZENTLÉLEK KÖZSÉGBEN

A projekt célja: Az állami hatóságok és az állampolgárok közötti interakció hatékonyságának és átláthatóságának növelése egy integrált arcfelismerő rendszer és videokonferencia-megoldások bevezetésével, hozzájárulva a digitalizáció előnyeinek kihasználásához a közszolgáltatások, a kommunikáció és a döntéshozatali folyamatok javítása érdekében Csíkszereda városában és Csíkszentlélek községben.

Kedvezményezett: CSÍKSZEREDA MEGYEI JOGÚ VÁROS, ILLETVE CSÍKSZENTLÉLEK KÖZSÉG PARTNERSÉGÉBEN

A projekt megvalósítási időszaka: 2026.02.26 - 2027.10.26

A projekt teljes értéke (lej)

2.526.098,92

Az EU társfinanszírozásának értéke (lej)

2.114.735,62

A projekt és a tevékenységek összefoglalása

Csíkszereda városa és Csíkszentlélek község olyan helyzetben van, ahol a közigazgatás digitalizációja sürgető szükségletté vált a modern, hatékony és átlátható kormányzás biztosítása érdekében. Az elmúlt években a Közép régió közigazgatási intézményei jelentős kihívásokkal szembesültek az adminisztratív folyamatok összetettsége, a közszolgáltatásokhoz való korlátozott hozzáférés, valamint az állampolgárokkal való hiányos kommunikáció terén. Egy olyan régióban, amelyet egyenlőtlen gazdasági fejlődés jellemez, a digitális modernizáció elengedhetetlen az urbanizált és vidéki közösségek közötti különbségek csökkentéséhez, miközben elősegíti a társadalmi inklúziót és az egyenlő hozzáférést a közforrásokhoz. A Közép Régió 2021–2027 közötti Regionális Programja, a 2. prioritás („Digitális régió”) és a 2.1.1-es beavatkozás („Digitális közösségek egy intelligens régióért”) keretében egyedülálló lehetőséget kínál olyan innovatív digitális megoldások bevezetésére, amelyek megfelelnek a helyi közigazgatás és a lakosság jelenlegi igényeinek. A térségben azonosított problémák a következők: (*) Korlátozott hozzáférés a közszolgáltatásokhoz: a dokumentumok feldolgozása gyakran nehézkes, fizikai jelenlétet igényel az intézményekben, és hagyományos információkezelési módszerekre alapul. (*) Gyenge interakció az állampolgárokkal: a hatékony kommunikációs platformok hiánya megnehezíti a lakosság részvételét a döntéshozatali folyamatban. (*) Alulfejlett IT-infrastruktúra: a helyi közigazgatások töredezett vagy elavult informatikai rendszerekre támaszkodnak, ami késedelmekhez és működési hatékonysági problémákhoz vezet. A folyamatok digitalizálásával és a projektben előirányzott megoldások bevezetésével a kezdeményezés megfelel a Digitális Átalakulás Nemzeti Stratégiájában meghatározott követelményeknek, és hozzájárul az Európai Unió által kitűzött célok eléréséhez egy intelligensebb és versenyképesebb régió megteremtése érdekében. A projekt az alábbi programdokumentumokra reagál és azokhoz igazodik:

(1) Románia Digitális Átalakulási Nemzeti Stratégiája: A projekt előmozdítja a közszolgáltatások digitalizációját és a fejlett technológiák alkalmazását a közigazgatás hatékonyságának növelése érdekében. Emellett hangsúlyozza az interoperabilitás és az adatbiztonság fontosságát a közigazgatási rendszerekben.

Továbbá hangsúlyozza az interoperabilitás és az adatbiztonság fontosságát a közigazgatási rendszerekben. A projekt hozzájárul a stratégia célkitűzéseire azáltal, hogy a Csíkszereda–Lelicieni helyi közigazgatási környezetéhez igazított megoldásokat, valamint olyan intelligens rendszereket vezet be, amelyek megkönnyítik az állampolgárok hozzáférését a közszolgáltatásokhoz.

(2) Nemzeti Helyreállítási és Reziliencia Terv: A projekt összhangban áll a C7 „Digitális átalakulás” komponenssel, amely olyan megoldásokat támogat, amelyek közvetlen előnyöket biztosítanak az állampolgárok számára, és növelik a közigazgatás hatékonyságát. A projekt integrált digitális megoldások bevezetésével járul hozzá ehhez, elősegítve az átláthatóságot és a bürokrácia csökkentését.

(3) Közép Régió 2021–2027-es Regionális Programja: A javasolt projekt teljes mértékben kiegészíti a 2.1.1. intézkedést („Digitális közösségek egy intelligens régióért – digitális megoldások”), célja és eredményei között szerepel innovatív alkalmazások bevezetése, mint például arcfelismerő rendszerek, digitális archiválás, állampolgári interakciós platformok és digitális oktatási eszközök.

(4) Az Európai Unió Digitális Átalakulási Stratégiája az egyenlő hozzáférés biztosítására, az innovatív technológiák előmozdítására és a személyes adatok védelmére összpontosít. A projekt ezekhez a célokhoz skálázható, hozzáférhető és az európai kiberbiztonsági és adatvédelmi előírásoknak megfelelő digitális megoldások fejlesztésével járul hozzá.

(5) A Közép Régió Intelligens Szakosodási Stratégiája, amely a digitális technológiák alkalmazását hangsúlyozza a regionális versenyképesség növelése és a közszolgáltatások javítása érdekében. A projekt támogatja egy intelligens digitális közigazgatás megvalósítását, miközben elősegíti a hozzáférhetőséget és a fenntarthatóságot.

(6) A közzféra szervezeteinek weboldalainak és mobilalkalmazásainak akadálymentességéről szóló (EU) 2016/2102 irányelv: A projekt tiszteletben tartja az akadálymentességi elveket annak érdekében, hogy minden állampolgár, beleértve a fogyatékkal élő személyeket is, részesülhessen az előnyökből.

(7) A GDPR (2016/679) irányelv, mivel a javasolt megoldások biztosítják a személyes adatok védelmére vonatkozó előírásoknak való megfelelést.

Az Európai Unió által társfinanszírozott projekt.

Együtt fejlesztjük a régiót!